

УТВЕРЖДАЮ

Антонова К. А., заместитель мэра города Новосибирска –  
начальник департамента культуры, спорта и молодежной  
политики мэрии города Новосибирска

(подпись)

29.01.2026

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2026 год  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Новосибирска «Новосибирский городской драматический театр  
под руководством Сергея Афанасьева»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.1.	Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении, необходимым требованиям	Разместить результаты независимой оценки качества, план и отчет по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки, на стенде учреждения	Январь 2026 года	Кириянова М. Э., заместитель директора		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать зону касс системой обеспечения разборчивости звуковой информации для посетителей с нарушениями слуха (индукционные системы)	Сентябрь 2026 года	Сырых Н. С., директор		

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.3.	Обеспечение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать памятку по предоставлению информации по телефону для сотрудников организации, взаимодействующих с получателями услуг	Январь 2026 года	Манишина И. И., заместитель директора		

Директор

  
(подпись)

  
(ФИО)